

# Savoir gérer et résoudre les conflits

1 jour

Public : Elus locaux, Maire , VP , collaborateurs d'élus? DGS , chef de service



LeadOn

## Objectifs

- Adopter une attitude positive et constructive face aux situations conflictuelles
- Désamorcer le conflit

# Savoir gérer et résoudre les conflits : Programme

- Les situations conflictuelles

- Reconnaître les conflits ; sources, natures implications
- Identifier les points sensibles générateurs de conflits
- Corrélation entre conflits et acteurs présents

- Adapter une attitude constructive

- Evaluer ses réactions face aux conflits : atouts
- Ecouter, questionner et prendre en compte les avis contraires
- Gérer ses émotions

- Se mobiliser dans les situations conflictuelles

- Accepter le conflit, l'avoir bien identifié
- Se positionner et s'affirmer sans s'opposer en prenant du recul
- Mettre en place un plan de « réconciliation' collaboratif »



LeadOn